

	<b>T.C.</b> <b>İSTANBUL VALİLİĞİ</b> <b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b> <b>Tacirler Eğitim Vakfı Sultanbeyli Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi</b> <b>KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI</b>	
	<b>DÖK.KOD</b>	<b>KU.PL.01</b>

**Plan Başlangıç Tarihi: Ocak 2022**

**Planın 1. Kontrol Tarihi: Temmuz 2022**

**Planın 2. Kontrol Tarihi: Ocak 2023**

Kurumsal amaç 1	Kurumsal hedef 1	Kurumsal Eylem Planı
Hastalarımızın kurum sadakatini ve memnuniyetini yükseltmek	Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	*Hasta memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak
Kurumsal amaç 2	Kurumsal hedef 2	*Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması
Çalışanlarımızın kurum sadakatini ve memnuniyetini yükseltmek	Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi	*Personel Dinlenme Odalarının konfor(buzdolabı, televizyon, çekyat, WC-duş, giyinme dolabı vs) artırılmasına yönelik düzenlemeler yapmak. *Sosyal alanların (kafeterya, kreş, mescit vb) oluşturulmasının sağlanması *25 yılını doldurmuş ve emekli olan personellere teşekkür belgesinin verilmesi. *Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları) *Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması *Çalışanların internet web adresi üzerinden ve hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan dilek ve öneri kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak. *Çalışan memnuniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak
Kurumsal amaç 3	Kurumsal hedef 3	*Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması
Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak	Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.	*Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi.

<p>Kurumsal amaç 4</p> <p>Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak</p>	<p>Kurumsal hedef 4</p> <p>Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma</p>	<p>*Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.</p> <p>Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.</p> <p>*Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.</p> <p>*Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi</p>
<p>Kurumsal amaç 5</p> <p>Kalite ve hasta güvenliği için öncelikli süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak</p>	<p>Kurumsal hedef 5</p> <p>Çalışan eğitimimin ve farkındalığının artırılması</p>	<p>*Uluslararası Hasta Güvenliği Hedeflerinin uygulanması</p> <p>*Klinik dokümantasyonun iyileştirilmesi</p> <p>*Etkin iletişimin iyileştirilmesi</p> <p>*İlaç güvenliğinin güçlendirilmesi</p> <p>*Hasta eğitim sürecinin geliştirilmesi</p> <p>*Yatak sayısının artırımı ile hasta yatış ve taburculuk süreçlerinin iyileştirilmesi</p>
<p>Kurumsal Amaç 6</p> <p>Dış hekimliği eğitiminin her aşamasına nitelikli katkı sağlayan bir eğitim hastanesi olmak</p>	<p>Kurumsal hedef 6</p> <p>Öğrenci, eğitici memnuniyeti, hakları ve güvenliği zemininde, tıp eğitimi için nitelikli bir klinik altyapı sağlamak ve sürdürmek,</p> <p>Sağlık hizmeti sunumu sırasında tüm süreçlerde eğitim ve öğretimi öncelemek.</p>	<p>*Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığı, Bölüm Başkanlıkları ile etkili bir işbirliği ve eşgüdüm sistemi kurmak ve sürdürmek,</p> <p>*Dekanlığa bağlı öğrenci, eğitici, eğitim kurul ve komisyonları, anabilim dallarından gelen eğitim öğretimle ilgili olabilecek görüş ve önerilere göre altyapı ve süreçlerde sürekli iyileştirme yapmak.</p>
<p>Kurumsal Amaç 7</p> <p>Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak</p>	<p>Kurumsal hedef 7</p> <p>Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.</p>	<p>*Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirilmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı,</p> <p>çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirliletmek için gerekli tedbirleri almak</p>

<p>Kurumsal Amaç 8</p> <p>Sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir hastane olmak</p>	<p>Kurumsal hedef 8</p> <p>Teknolojik değişiklikleri ve sağlık sektöründeki değişiklikleri kalite ile birleştirerek en uygun maliyette hizmet sunmak</p> <p>Hasta/ hasta yakını memnuniyeti, hakları ve güvenliği konusunda sağlıklı hizmetler sunmak</p> <p>*Verdiğimiz hizmeti zamanında sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek</p> <p>Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak</p> <p>*Hasta mahremiyetine önem veren ve sağlayan bir hastane olmak</p> <p>*Çağdaş teknolojiyi kullanarak bilimsel araştırmalarda öncü olmak</p> <p>Gerek nitelik gerekse nicelik olarak sürekli gelişim ve ölçüme dayalı hizmet sunmak</p> <p>Sürekli ölçme ve değerlendirme ile hizmet kalitesini arttırmak</p> <p>*Sağlık hizmetinin kalite/verimliliğini arttırmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak.</p>	<p>*Klinik göstergeler,</p> <p>*Faaliyet göstergeleri,</p> <p>*Hasta memnuniyet anketleri,</p> <p>Çalışan memnuniyet anketleri,</p> <p>*Gösterge Yönetimi sürekliliği sağlanarak,</p> <p>belirlenen hedef değerlere ulaşmasını sağlamak.</p>
<p>Kurumsal Amaç 9</p> <p>Ameliyathane Hizmetlerinde memnuniyet oranlarını arttırmak</p>	<p>Kurumsal hedef 9</p> <p>Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Eksik Doldurulma Oranlarını en az seviyede tutmak</p>	<p>*Hastanemizin eksik olan bölümlerinin tamamlanıp hizmet alanlarının genişletilmesi</p> <p>* Dış kurumlara sevk oranının azaltılması</p> <p>*Bölgede verilen hizmette tercih edilen hastane olunması</p>

Kurumsal Amaç 10 Kurumumuzda erişilmesi güç olan özellikli birimlerde hizmetlerin en hızlı ve kaliteli şekilde verilmesini sağlamak	Kurumsal hedef 10 Genel anestezi altında yapılabilecek girişimsel işlemler için altyapı sağlamak.	İmplant hizmetlerinde tam kapasite ile hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak
--	--	--

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN